

Tx Italia Srl ASSISTENZA TECNICA
Via Ponchielli 4 – 20063 Cernusco s./Nav. (Mi)
Fax 02 / 92.11.20.98
e-mail : assistenza@txeurope.com
web : www.txeurope.com

Richiesta rientro materiale RMA

| | | | |
|----------|---------|----------|-------|
| Data | Società | Contatto | |
| Via | CAP | Città | Prov. |
| Telefono | Fax | | |

Richiediamo il numero di autorizzazione per il rientro del seguente materiale:

| | | |
|-----------------------------------|------------|-----|
| Prodotto | S/N | |
| Acquist. Presso(nome del dist.) | N° Fattura | Del |

Specificare l'anomalia:

Altre anomalie riscontrate:

Compilare e spedire via fax allegando copia della FATTURA di acquisto

NOTE

La non completa compilazione del modulo e/o la mancanza degli allegati non consente l'esame della richiesta stessa.
Il DDT deve riportare il numero RMA assegnato utilizzando la causale << reso per riparazione >>.
La spedizione deve essere effettuata in porto franco presso :

Tx Italia srl – Assistenza Tecnica – via Ponchielli 4 20063 Cernusco S/N MI.

Spedire il solo pezzo non funzionante (masterizzatore, lettori e/o schede) senza l'imballo originale e accessori, onde evitare la mancata restituzione.

All'esterno del collo, in posizione ben visibile, deve essere esposto il foglio di autorizzazione RMA.

Eventuali non corrispondenze tra quanto indicato nel DDT e contenuto nel collo saranno comunicate tempestivamente a mezzo fax.

Tx Italia garantisce la sostituzione o la riparazione del prodotto entro 15/30 gg lavorativi dalla data di arrivo presso i nostri laboratori.
Se il pacco non perverrà entro 30 giorni dall'assegnazione del numero di RMA la richiesta sarà annullata e sarà necessario richiedere un nuovo numero di rientro

Riserv. Tx Italia

N°RMA _____ Del _____ da citare nella bolla di reso sul pacco.