

ASSISTENZA TECNICA Prodotti TX  
Via Ponchielli 4 – 20063 Cernusco s./Nav. (Mi)  
Fax 02 / 91975831  
P. IVA: 11432880158  
e-mail : assistenza@txitalia.it  
web : www.txitalia.it

## Richiesta rientro materiale RMA

Data	Società	Contatto		
Via		CAP	Città	Prov.
Telefono		Fax		

**Richiediamo il numero di autorizzazione per il rientro del seguente materiale:**

Prodotto	S/N		
Acquist. Presso( nome del dist. )	N°Fattura	De l	

Specificare l'anomalia:

---

---

---

---

---

---

---

Altre anomalie riscontrate:

---

---

---

---

---

---

---

**Compilare e spedire via fax allegando copia della FATTURA di acquisto**

### NOTE

**La non completa compilazione del modulo e/o la mancanza degli allegati non consente l'esame della richiesta stessa.**  
Il DDT deve riportare il numero RMA assegnato utilizzando la causale << reso per riparazione >>.  
La spedizione deve essere effettuata in porto franco presso :

**Ensign srl – Assistenza Tecnica – via Ponchielli 4 20063 Cernusco S/N MI.**

Spedire il solo pezzo non funzionante (masterizzatore, lettori e/o schede) senza l'imballo originale e accessori, onde evitare la mancata restituzione.

All'esterno del collo, in posizione ben visibile, deve essere esposto il foglio di autorizzazione RMA.

Eventuali non corrispondenze tra quanto indicato nel DDT e contenuto nel collo saranno comunicate tempestivamente a mezzo fax.

Ensign garantisce la sostituzione o la riparazione del prodotto entro 15/30 gg lavorativi dalla data di arrivo presso i nostri laboratori.

Se il pacco non perverrà entro 30 giorni dall'assegnazione del numero di RMA la richiesta sarà annullata e sarà necessario richiedere un nuovo numero di rientro

**Riserv. Ensign srl**

**N°RMA \_\_\_\_\_ Del \_\_\_\_\_ da citare nella bolla di reso sul pacco.**